



Mapa Estratégico do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul

Resultado

Sociedade

Processos Internos

Aprendizado e Crescimento das Pessoas

Suporte e Recursos

Missão
De acordo com o fundamento do Estado, o Poder Judiciário tem a Missão de, perante a sociedade, **prestar a tutela jurisdicional, a todos e a cada um, indistintamente, conforme garantida na Constituição e nas leis, distribuindo justiça de modo útil e a tempo.** (Ato nº 12/2002-STP)

Visão
A Visão do Poder Judiciário do Estado do Rio Grande do Sul é tornar-se um Poder cuja grandeza seja representada por altos índices de **satisfação da sociedade**; cuja força seja legitimada pela **competência e celeridade** com que distribui justiça; cuja riqueza seja expressa pela **simplicidade dos processos produtivos**, pelo **desapego a burocracias** e por **desperdícios nulos**. Ou seja, uma **Instituição moderna e eficiente** no cumprimento do seu dever. (Ato nº 12/2002-STP)

ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE

- **Transparência (compromisso com a verdade)**
- **Imparcialidade**
- **Celeridade**
- **Acessibilidade**
- **Igualdade de Tratamento**
- **Ética**

ACESSIBILIDADE

Incrementar a Acessibilidade

- Novo Regimento de Custas
- Serviços de Autoatendimento
- Juizados para Demandas Sociais Estratégicas
- Estatização Gradual dos Cartórios Privatizados

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Fomentar a Responsabilidade Social e Ambiental

- Institucionalização de Iniciativas de Responsabilidade Social
- Institucionalização de Iniciativas de Responsabilidade Ambiental

SATISFAÇÃO E IMAGEM

Incrementar Satisfação e Imagem

- Comunicação do:
 - Funcionamento do TJRS
 - Realizações do TJRS
- Iniciativas Institucionais de Comunicação na Área Criminal

PRESTÍGIO E ESPAÇO

Manter Prestígio e Espaço

- Participação Junto ao Ministério da Justiça
- Participação Junto ao Conselho Nacional de Justiça
- Valorização da Justiça Estadual
- Representação do TJRS nos Tribunais Superiores
- Iniciativas junto ao Colégio de Presidentes
- Posição Institucional Frente às Reformas Judiciais

CELERIDADE PROCESSUAL

Aumentar a Celeridade Processual

- Especialização de Varas e Magistrados
- Racionalização de Competências no 2º Grau
- Informatização da Gestão Cartorária
- Padronização de Procedimentos Cartorários
- Reestruturação Distribuição Processual 2º Grau

RESOLUÇÃO DA DEMANDA

Incrementar a Resolução da Demanda

- Conciliação no 1º Grau
- Conciliação no 2º Grau
- Gestão Estratégica das Ações de Massa
- Potencialização da Eficácia dos Juizados Especiais
- Sedimentação Entendimento da Jurisprudência
- Conduta Conjunta com Instituições de Estado (Ações de Massa)

GESTÃO ESTRATÉGICA

Modernizar a Gestão do TJRS

- Fortalecimento da Gestão Estratégica
- Fortalecimento do Sistema de Inteligência Processual e Estatística
- Gestão Matricial dos Serviços Judiciários GMS-JUD
- Gerenciamento da Rotina das Unidades Jurisdicionais

RECURSOS HUMANOS

Elevar a Capacidade de Realização das Pessoas

- Estruturação de Gestão de Pessoas:
 - Gestão da Lotação de Pessoal
 - Plano de Carreira
 - Gestão da Capacitação
 - Programas de Qualidade de Vida no Trabalho
- Aperfeiçoamento Contínuo de Servidores do 1º e 2º Grau

QUALIDADE JURISDICIONAL

Aprimorar Continuamente a Qualidade Jurisdicional

- Aperfeiçoamento do Concurso de Juiz
- Aperfeiçoamento Contínuo de Magistrados
- Aperfeiçoamento Contínuo de Assessores e Secretários de Juizes
- Equipe Multidisciplinar nas Unidades Jurisdicionais

GESTÃO DO CONHECIMENTO

Promover o Conhecimento Institucional

- Banco de Práticas Jurisdicionais
- Biblioteca Digital
- Banco de Práticas de Gestão
- Potencialização do Ensino a Distância
- Potencialização do Cartório-Escola

SUPORTE

Melhorar Desempenho das Áreas-Meio

- Reestruturação do Departamento de Engenharia
- Reestruturação da Área de Compras
- Reestruturação da Direção Financeira
- Reestruturação do Departamento de Informática

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Eficientizar Meios e Gestão de Informática

- Virtualização Processual

AUTONOMIA ORÇAMENTÁRIA

Incrementar a Autonomia Orçamentária

- Gerenciamento Matricial de Despesas
- Gerenciamento Matricial de Receitas
- Gestão Previdenciária